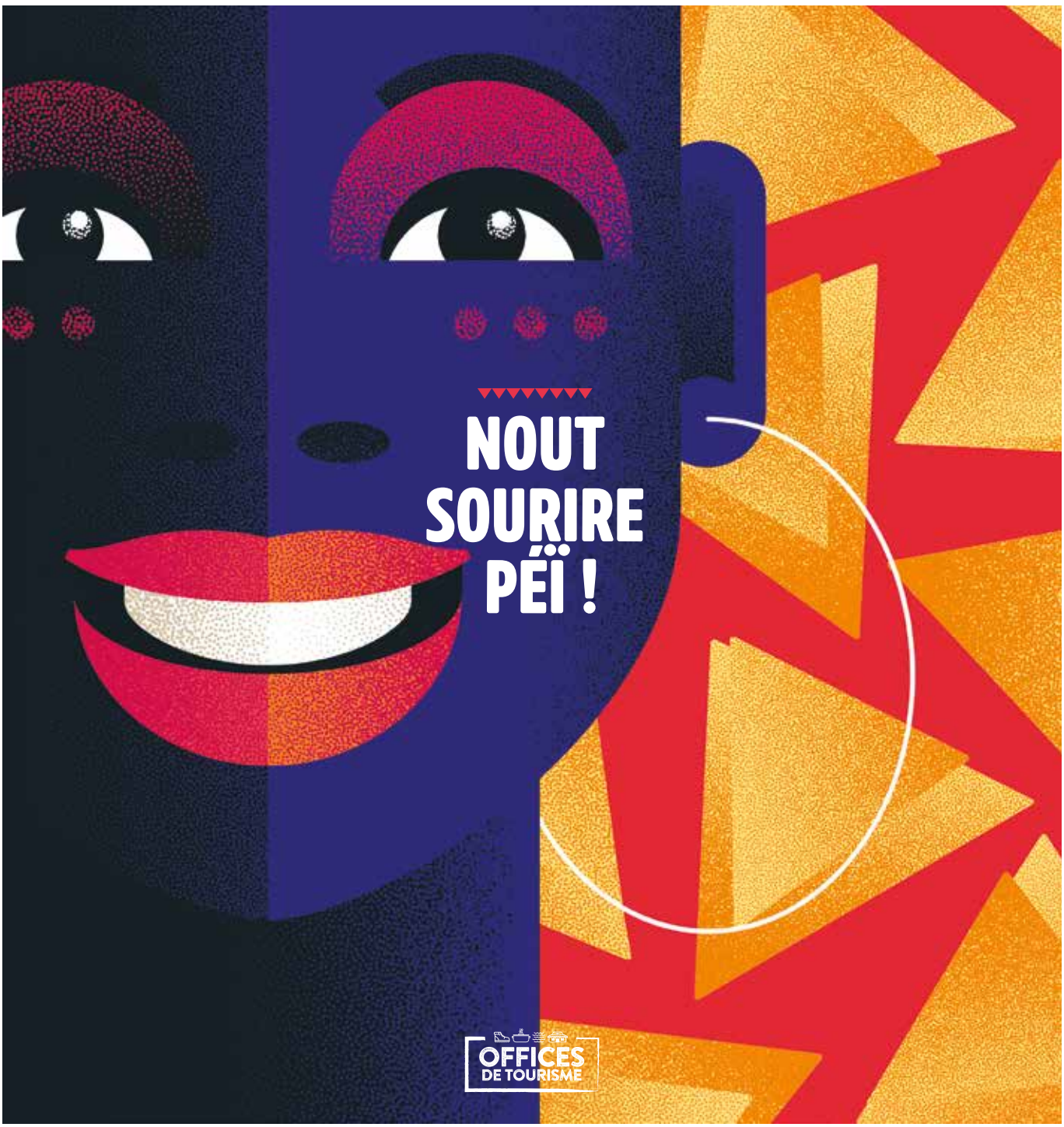
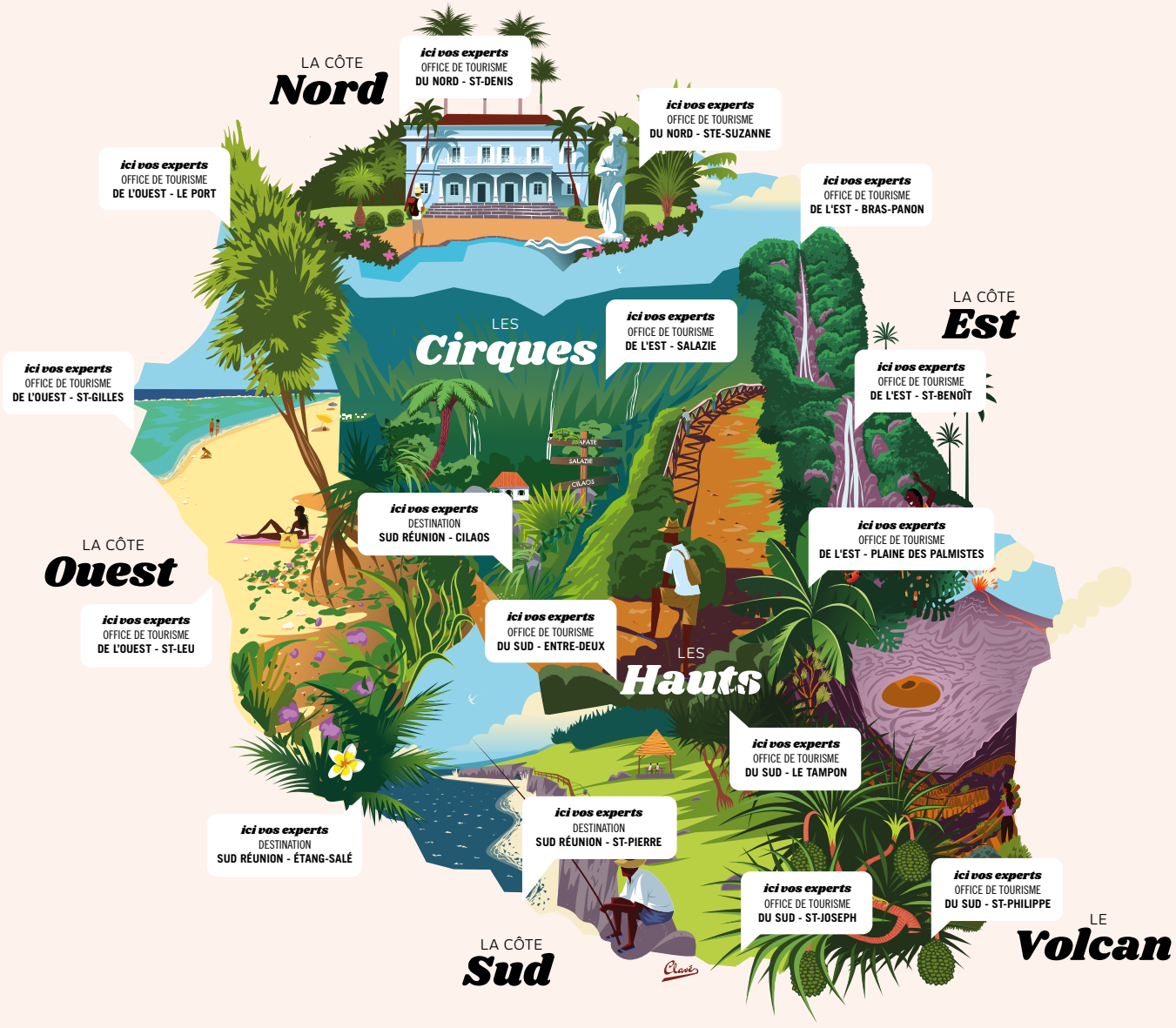
#EXPLORE

LA RÉUNION LE MAGAZINE DES OFFICES DE TOURISME

NO. 11




LA CÔTE
Nord
ici vos experts
OFFICE DE TOURISME
DU NORD - ST-DENIS
ici vos experts
OFFICE DE TOURISME
DU NORD - STE-SUZANNE
ici vos experts
OFFICE DE TOURISME
DE L'OUEST - LE PORT
ici vos experts
OFFICE DE TOURISME
DE L'EST - BRAS-PANON
LES
Cirques
ici vos experts
OFFICE DE TOURISME
DE L'EST - SALAZIE
LA CÔTE
Est
ici vos experts
OFFICE DE TOURISME
DE L'OUEST - ST-GILLES
ici vos experts
OFFICE DE TOURISME
DE L'EST - ST-BENOÎT
SALAZIE
CILAOS
ici vos experts
DESTINATION
SUD RÉUNION - CILAOS
ici vos experts
OFFICE DE TOURISME
DE L'EST - PLAINE DES PALMISTES
LA CÔTE
Ouest
ici vos experts
OFFICE DE TOURISME
DE L'OUEST - ST-LEU
ici vos experts
OFFICE DE TOURISME
DU SUD - ENTRE-DEUX
LES
Hauts
ici vos experts
OFFICE DE TOURISME
DU SUD - LE TAMPON
ici vos experts
DESTINATION
SUD RÉUNION - ÉTANG-SALÉ
ici vos experts
DESTINATION
SUD RÉUNION - ST-PIERRE
ici vos experts
OFFICE DE TOURISME
DU SUD - ST-JOSEPH
ici vos experts
OFFICE DE TOURISME
DU SUD - ST-PHILIPPE
LA CÔTE
Sud
LE
Volcan
Clavé

Sommaire



09
ARTISANAT PÉÏ
5 (bonnes) raisons de se laisser tenter !



04
DOSSIER
L'accueil péï, kosasa ?



10
ÇA VIENT DE SORTIR
Nou lé ouvert !



12
PORTRAITS
Nout sourire péï!





16
COUP DE CŒUR DES EXPERTS
Douceur de vivre douceur du temps



22
GASTRONOMIE PÉÏ
Bienvenue à ma table



18
TOPONYMIE
De nature accueillante



24
C'EST MON JOB
Conciergerie de luxe

26
TAN LONTAN
Zot i rappel

Explore La Réunion magazine
trimestriel N°11- avril 2022
Direction de la publication : Gérard Argien
Coordination : Laure Desauger - Laetitia Dumont
Rédaction : Brice Marquis-Sébie
Direction artisitique et graphisme : Pascal Peloux (Monday)
Illustrations et couverture : Hélène Moignard - Ilustration carte Réunion : Clavé
Impression : Icp Roto - ISSN 2114-4923 - Dépôt Légal : DL22.04.92P
Crédit photos : (p4-5-6) Brice Marquis-Sébie // (p7-8) reine Claude Gonthier // (p9) // (p10-11) Gwael Desbont // (p12-13-14-15) Brice Marquis-Sébie // (p16-17) IRT, Brice Marquis-Sébie, La Vie en Mauve // (p18-19) Gwael Desbont // (p20-21) // (p22-23) Gwael Desbont // (p.24) Brice Marquis-Sébie // (p25) FRT-Laurent de Gebhardt // (p26-27) Brice Marquis-Sébie - archives // (p28-29) OT Ouest, DSR, OTI Sud et OTI Est, Rudy Laurent.

Toute reproduction même partielle est interdite. Ce magazine a été cofinancé par l'Union Européenne et la Région Réunion.

L'ACCUEIL PËÏ, KOSASA ?

Que ce soit avec un petit mot, un petit geste ou une attention particulière, le plaisir d'accueillir réside dans notre âme créole

Comme toujours sur cette île métissée, donner une seule et même définition d'un concept péï relève de l'impossible... Du jardin créole de Reine-Claude à Cilaos à la Ferme de Murielle dans les hauts du Tampon en passant par les experts de territoire que l'on rencontre dans les Offices de tourisme autour de l'île, nous vous avons posé LA question : qu'est ce qui définit l'accueil à La Réunion ? Tour d'horizon !



LE NATUREL, AVANT TOUT !

Les séjours à la ferme pour un accueil 100% authentique !

Pour un dimanche en famille à la table d'hôte ou pour des week-ends prolongés de mise au vert, les séjours à la ferme sont souvent l'assurance d'un accueil chaleureux et authentique. La garantie de passer de bons moments, tout en simplicité. Pour Murielle Lebon, propriétaire de La Ferme Lebon Papillon, labellisée Accueil Paysan, la recette de l'accueil péï c'est justement ça : miser sur le 100% nature !

"Je pense qu'on a le plaisir d'accueillir dans le sang ici. C'est rester soi-même, ne pas trop en faire. Je reste comme je suis... et pour le moment, ça me réussit !".

Installés depuis plusieurs années sur les hauteurs du Tampon, Murielle, David et ses 3 enfants proposent aussi bien la table d'hôtes que des séjours en chambre classique ou dans la jolie roulotte, située juste derrière la maison. Mais ne vous y trompez pas, pour Murielle et son sourire sincère, **simplicité ne veut pas dire légèreté : bien au contraire !**

"Je prends mon métier très au sérieux ! Je fais le choix de travailler différemment depuis quelques années. Désormais, je privatise ma table pour un seul groupe. Ils sont mes invités. Tout est fait sur réservation et je demande systématiquement ce qu'ils veulent manger, le menu, etc. Comme ça, le jour J, pas de surprise. ***Ils sont reçus comme des VIP !*** *Je peux passer du temps avec eux tout en leur laissant profiter des lieux. Souvent, ils déjeunent en famille et restent l'après-midi dans la ferme..."*.

Le souci du détail est précieux lorsqu'on accueille des visiteurs chez soi. Préparer des plats adaptés en fonction des restrictions alimentaires, **être présent et disponible pour l'échange** tout en restant dans les coulisses, apprendre et s'enrichir de ses hôtes. Murielle confirme : "*J'aime l'échange, j'oublie le négatif. On fait de belles rencontres dans nos métiers. C'est une chance inouïe. Et puis, les Réunionnais ont toujours un ou plusieurs conseils à se partager : surtout concernant la préparation des rhums arrangés!*" . **Un nouvel ingrédient à l'accueil péï ?**



ZOOM ACCUEIL PAYSAN

L'accueil péï en toute simplicité

Paysans et fiers de l'être ! Accueil Paysan est un réseau composé d'agriculteurs et d'agricultrices, engagé(e)s en faveur d'une agriculture paysanne et d'un tourisme durable. Fermes, chambres d'hôtes, hébergements : le réseau rassemble des amoureux d'authenticité, de simplicité et surtout de convivialité. Si l'amour est dans le pré, alors pourquoi pas l'accueil ?

LA FERME LEBON PAPILLON
MURIELLE LEBON 06 92 88 27 04
www. fermelebon.fr





La recette :

L'ACCUEIL PÉÏ VU PAR VOS EXPERTS DE DESTINATION



Qui est mieux placé que vos conseillers en séjour pour fournir une définition de l'accueil péï? Qu'ils soient sur les sentiers de randonnée ou derrière un bureau d'information, ces ambassadeurs de notre art de vivre créole représentent l'incarnation même de l'accueil réunionnais.

Ainsi, pour Stacy, conseillère en séjour à l'Office de tourisme de l'Ouest, l' accueil péï, c'est un savant mélange. Une recette, un peu comme lorsqu'on cuisine un bon cari. Alors qu'est-ce qu'on met dans notre marmite ?

De la familiarité, celle que l'on apprécie sur l'île, légère et chaleureuse. Presque amicale, mais parfaitement dosée. Du temps aussi. En dose importante lui par contre !

La grande disponibilité est pour Stacy ce qui définit parfaitement l'accueil péï "On prend à cœur d'accorder du temps à chacun. On y met du cœur. On aime tellement notre île qu'on souhaite en être les meilleurs conseillers !". Bien sûr, une pincée d'humour, qui pouak un peu parfois, pour briser la glace. Et, toujours, de la spontanéité, en double dose celle-là ! **Retrouvez les portraits de ces experts de destination en page 18 !**

INITIATIVE :

LA MARQUE QUALITÉ TOURISME

l'assurance d'un accueil aux petits oignons

Créée par l'État, la marque Qualité Tourisme est attribuée aux prestataires touristiques proposant un haut niveau de qualité d'accueil. Professionnalisme, propreté, hygiène, sens de accueil et petites attentions, le Label Qualité Tourisme est une garantie d'excellence. LA boussole idéale lorsqu'on organise ses escapades sur notre île.

QUALITÉ TOURISME
ÎLE DE LA RÉUNION

CHIFFRES CLÉS

LES LABELS QUALITÉ DE L'ACCUEIL Péï

- **Plus de 250 acteurs du tourisme sont labellisés Qualité Tourisme Île de La Réunion.**
- **Depuis plus de 40 ans, le label Gîtes de France est également présent sur notre île et vise à identifier les hébergements authentiques et confortables.**
- **Près de 350 structures réunionnaises sont concernées.**



“PLAISIR DE DONNER, JOIE DE RECEVOIR”

Les jardins créoles, l'écrin idéal pour des rencontres inoubliables !

Comme souvent dans les métiers liés au tourisme, le plaisir réside surtout dans l'échange et le partage avec l'autre. Pour Reine-Claude Gonthier et son joli jardin botanique perché à Bras Sec, ce qui constitue la particularité de l'accueil péï réside surtout dans cette envie de transmission ! Un héritage ne continue à vivre que s'il est partagé... Et si finalement, c'était ça la meilleure définition de l'accueil réunionnais ?

Reine-Claude Gonthier, native de Cilaos, a ouvert son jardin botanique de Bras-Sec en 1999. Cette passionnée de botanique, qui a suivi une formation d'horticultrice, propose ainsi des visites guidées de son joli coin de paradis vert, le Jardin du Piton Bétoum, aux visiteurs de passage. Pour les gourmands, Reine-Claude prépare toujours quelques douceurs pour prolonger l'instant...

Sans surprise, l'environnement joue beaucoup dans la qualité de l''échange et de l'expérience partagée avec ses visiteurs. Reine-Claude en a conscience. “*Lorsqu'on arrive dans un tel environnement, avec ce majestueux cirque de Cilaos et cette nature préservée, les visiteurs oublient bien vite leurs soucis et leurs appréhensions. Ici, on prend le temps d'échanger, on se laisse porter par nos envies, par la nature qui nous entoure...*”.

Issue d'une famille de tisaneurs, pour elle, ce qui fait la particularité de l'accueil à La Réunion, **c'est ce besoin de transmission d'un patrimoine créole.** *"J'ai grandi au milieu des plantes médicinales et de la tisanerie. C'est un héritage que j'ai eu de mon père et il m'a paru important de transmettre à mon tour cela. Mon but, avec les visites guidées, c'est de sensibiliser aussi les gens à la nature, à ce qui les entoure. Leur permettre d'identifier une plante, c'est perpétuer un peu encore la mémoire de nos gramounes"*. D'ailleurs, si au début Reine-Claude se concentrait surtout sur les jeunes, la Cilaosienne s'est bien vite rendue compte que toutes les générations étaient intéressées par ses visites. Surtout les locaux !

"Accueil paysan" si jamais !

"Les Réunionnais prennent de plus en plus conscience de ce patrimoine naturel. Ils vont davantage explorer et découvrir l'île depuis quelques temps avec une furieuse envie d'apprendre. ***C'est une bonne chose pour notre héritage, nou lé fier !*** *Du coup, l'accueil qu'on réserve à nos visiteurs doit être à notre image : spontanée, naturel et surtout à double-sens.* ***Si je leur apprends quelque chose, eux aussi, m'apprennent beaucoup !*** *C'est aussi ça la richesse de notre île : s'enrichir mutuellement en se glissant des astuces, des connaissances, des conseils de gramounes..."*. **Plaisir de donner, joie de recevoir : tout est dit !**

A

LE JARDIN BOTANIQUE DU PITON BÉTOUM À BRAS-SEC
CHEZ REINE-CLAUDE GONTHIER
06 92 64 30 26



ARTISANAT PÉÏ : 5 (BONNES) RAISONS DE SE LAISSER TENTER !

Décoration, cosmétique, bijouterie, gastronomie… Depuis quelques années, l'artisanat revient à la mode ! À la fois durables et engagées, ces petites pièces que l'on prend plaisir à dénicher n'ont pas dit leur dernier mot.

Voici 5 bonnes raisons de se laisser tenter par l'artisanat péï !



1. Apprendre un savoir-faire

Vous ne savez que faire de vos 10 doigts ? L'artisanat péï est là pour ça ! Que l'on soit plutôt doigts de fée ou mains vigoureuses, vous trouverez toujours un artisan autour de l'île, prêt à vous accueillir pour quelques heures ou plus dans son atelier. L'occasion de découvrir un métier, mais aussi, et bien souvent, une culture, un héritage, un patrimoine.



2. Se faire aider en cuisine

Bien avant la tendance de l'agritourisme, les artisans-producteurs de notre île ont de tout temps travaillé à mettre en lumière les richesses que peut nous offrir la terre. Avoir dans sa cuisine quelques pots d'épices ou de condiments faits maison par ses artisans du goût, c'est une excellente opportunité de rendre hommage à ce savoir-faire. C'est aussi l'assurance (ou presque !) de concocter des plats savoureux !



3. Soutenir l'audace des artistes !

Transformer une calebasse en une lampe tendance, proposer des rhums arrangés aux saveurs surprenantes, confectionner des confitures issues de la rencontre audacieuse entre plusieurs ingrédients… Les artisans péï puisent leurs inspirations de leur environnement et ont l'audace des créateurs. En ce sens, ils participent, aussi, à perpétuer une tradition…tout en la réinventant.



4. Emporter des souvenirs… plein les valises !

Pour gâter des enfants de l'autre côté de la mer ou pour se remémorer cette escapade dans le cirque de Mafate ou dans le Sud Sauvage, les artisans péï sont des créateurs de souvenirs à offrir et à emporter,… où que vous soyez !



5. Faire sa part du colibri péï !

En allant à la rencontre de ces artisans dispersés tout autour de notre île, vous agissez, à votre échelle, pour la sauvegarde d'un savoir-faire. Vous participez à la réalisation d'un métier qui est, souvent, un rêve. Et ça… c'est probablement la meilleure des raisons de faire confiance à l'artisanat péï, pas vrai ?

Quelques artisans péï à rencontrer :

- **Guylaine Hoarau (BEEJOUX)** est une créatrice de bijoux en cire d'abeille. Elle propose également des ateliers d'initiation dans le cirque de Cilaos - **0692 68 23 24.**
- **France May LeBreton** à la Plaine des Grègues, cultive le curcuma sur son exploitation artisanale. Sa marmelade est l'une des meilleures de l'île parait-il… - **06 92 27 09 80.**
- **Alexandra** vous attend dans sa jolie boutique à Saint-André. L'Atelier d'Alexandra sera le coin idéal pour faire le plein d'artisanat local… et gourmand ! - **0692 83 94 03**
- **Marie-Paule** transforme les calebasses en véritables œuvres d'art lumineuses. Vous pourrez la rencontrer lors d'évènements artisanaux ou dans son atelier, au Port - **0692 67 60 04**

NOU LÉ OUVERT !

Tout beau, tout chaud, tout nouveau : nos experts vous partagent les dernières adresses qui viennent d'ouvrir leurs portes. Des spots et pépites à découvrir rapidement !





Verti'kal Jump Entre-Deux… sensations fortes !

Vertikal Jump a pris ses quartiers au pont du Bras de La Plaine, l'année dernière. Cette jeune équipe de passionnés (des professionnels avant tout !) propose aux curieux, amateurs de sensations fortes, d'effectuer des sauts en élastique ou pendulaires. Avec ses 110 mètres de hauteur, l'équipe est fière de pouvoir proposer le deuxième plus haut saut de France. **La Réunion lé en lèr** (et ce n'est pas rien de le dire…).

On n'y pense pas forcément, mais le saut à l'élastique est accessible à un très grand nombre. De 40 à 140 kilos, de 10 à 65 ans, en couple, entre amis ou en famille : **Vertikal Jump s'adresse finalement à tout le monde !** Et pour les moins "téméraires", une balançoire géante et un pont de Népalais vous provoqueront aussi un petit frisson ! C'est déjà ça !

VERTIKAL JUMP
0693 861 865
PONT DU BRAS DE LA PLAINE
SAINT-PIERRE

Le Jacaranda du Guillaume, le luxe couleur violet !

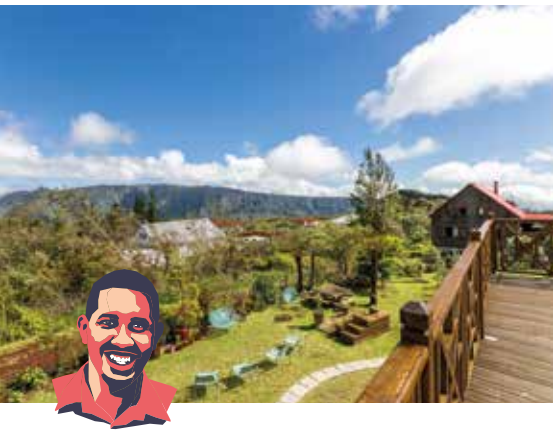
Yves a changé de vie à 60 ans. Alors qu'il cherchait depuis longtemps à changer d'horizon, il se lance en 2018 en achetant cette jolie maison des années 80, au Guillaume, sur la route du Maïdo. D'importants travaux sont entrepris pour aménager les lieux. **Son but : proposer des logements de standing tout en gardant ce qui fait l'âme de la chambre d'hôtes : le partage et la convivialité.** 2 chambres en rez-de-jardin et une suite en bord de piscine sont ainsi proposées, le tout offrant un haut niveau de qualité. Meubles en bois sur-mesure, jacuzzi privatif pour chaque chambre, piscine chauffée avec aquabikes…

Sans surprise, un majestueux Jacaranda domine la cour. Les plus chanceux pourront en observer la floraison durant la saison !





LE JACARANDA DU GUILLAUME
06 93 55 06 05
1 RUE DES JACARANDAS LE GUILLAUME
97423 SAINT-PAUL



Le Jardin des Couleurs : le spectacle matin et soir sur le Piton des Neiges

"Le Jardin des Couleurs est un régal pour le cœur et pour les yeux". Lorsque Denise, la propriétaire de cette jolie maison créole posée au creux des remparts de la Plaine des Palmistes, **vous parle des lieux, l'émotion pointe le bout de son nez.** Et à raison ! Cette jolie maison, à la décoration soignée, offre une vue spectaculaire sur le Piton des Neiges. La maison peut accueillir 10 personnes. "*Tout est équipé, du gingembre pour préparer un bon cari au feu de bois aux plaids pour profiter de la superbe voûte étoilée qu'offre La Plaine des Palmistes*". Une maison prête à recevoir et qui saura, à coup sûr, être **l'écrin de bons moments partagés!**



"Le Jardin des couleurs, c'est l'adresse idéale pour un week-end en famille. C'est grand et l'extérieur est bien aménagé en cas de beau temps. Pour les soirées un peu fraîches, le poêle à bois saura rassembler toute la famille autour de jeux de société. Et que dire de la vue depuis les chambres ... Magique !"

MATHIEU, OFFICE DE TOURISME DE L'EST

LE JARDIN DES COULEURS
0693 99 12 16
18 IMP. DES LISERONS,
LA PLAINE DES PALMISTES





Happy Time Run, l'adresse qui porte bien son nom !

Pour un café sur le pouce ou pour dîner, pour de copieux goûters salés ou sucrés, pour travailler ou pour papoter : cette nouvelle adresse gourmande, située au Tampon, vous fera succomber à tous les coups !
Dans une atmosphère conviviale, Lili et toute son équipe s'activent chaque jour pour offrir une expérience particulière à celles et ceux qui poussent la porte de chez **Happy Time Run.** En cuisine, produits sains, frais et locaux sont sublimés par un chef passionné. **Le petit plus :** une passion communicative et de la bonne humeur que l'on peut découvrir chaque jour sur place... ou sur leurs réseaux sociaux qui sont mis à jour quotidiennement !

"Cette adresse me rappelle un peu ma génération lycée, des années 80. On croise du monde, on bavarde, ça bouge, entre locaux et gens de passage. Il y a une belle atmosphère qui se dégage des lieux. L'espace de coworking à l'étage est bien aménagé aussi. Bref, c'est déjà mon QG!"

ANNABELLE, EXPERTE DU SUD RÉUNION

HAPPY TIME RUN
06 92 39 42 13
178 RUE JULES BERTAUT - LE TAMPON

NOUT SOURIRE PËÏ !

Ils et elles sont les premiers sourires que vous découvrirez en poussant la porte des Offices de tourisme de l'île. Réunionnais de cœur ou de naissance, ils ont fait de leur amour de cette île, plus qu'un métier, une vocation.

MAIS QUI SE CACHE DERRIÈRE CES SOURIRES PÉÏ FAÇON TRANCHE PAPAYE ? RENCONTRES !

ANNE

Experte à l'Office de Tourisme du Sud

Entre-Deux (cœurs), l'amour de son île !

Pleine de douceur, Anne a la voix passionnée lorsqu'elle parle de son village, l'Entre-Deux. Cette diplômée en langue, amoureuse de voyage et de tourisme, a toujours eu cela dans les veines : la passion!



Anne déménage à l'Entre-Deux, il y a près de 17 ans. Et oui déjà... Son but, à cette époque, est simple : marcher sur les pas et faire revivre les souvenirs de ses parents, originaires du village créole aux centaines de lambrequins.

Alors qu'elle rêvait plus jeune d'exercer le métier d'hôtesse de l'air, Anne Turpin se tourne finalement dans le milieu de la parfumerie. Les hasards de la vie.... Après avoir exercé en métropole, elle décide de lancer son activité en création de parfums à l'Entre-Deux, **Mémoire D Sens.** C'est en pratiquant cette activité, qu'Anne finit par croiser régulièrement les équipes de l'Office de Tourisme du Sud. Elle rejoint l'association afin de représenter les prestataires du village et finit, enfin, par découvrir le métier de Conseillère en séjour. Une évidence : "*Mettre en lumière l'Entre-Deux, ses côtés très authentiques de village créole, la richesse de sa nature et des énergies que l'on peut ressentir. Quel plaisir quotidien !* " Si vous lui demandez sa journée rêvée à l'Entre-Deux, s**ans surprise, elle vous parlera des odeurs de Franciscea en fleurs, des manguiers centenaires de Coteau sec, du doux bruit du ruisseau qui longe le bassin Sassa juste à côté de l'Office...** Car une chose est certaine, Anne a les sens en éveil ! Particulièrement sensible à son environnement et aux énergies qui s'en dégagent, c'est sans surprise que le Dimitile reste, pour Anne, son plus bel endroit. "*J'aime être là-haut, l'énergie y est particulièrement belle. Je m'y sens très connectée.*" Alors on vous le dit comme ça : rencontrer Anne à l'Office de Tourisme de l'Entre-Deux sera une bonne occasion de bénéficier, vous aussi, de **son énergie positive!** Merci Anne!



MATHIEU

Expert à l'Office de Tourisme de l'Est

Le "chouchou" de l'Est !

Mathieu a le sourire facile. Drôle et très spontané, Mathieu a l'Est dans le sang et dans le cœur!

S'il est né en métropole, Mathieu retrouve l'Est et ses paysages spectaculaires en 1998 lorsqu'il rentre au péï avec ses parents. **Il n'a depuis jamais quitté l'Est** et "*pour rien au monde, il n'habiterait ailleurs*". C'est dit! Le tourisme, n'est pas forcément une vocation pour celui qui débute sa formation par la comptabilité. Mais rapidement, il délaisse la rigueur des chiffres pour l'échange avec les voyageurs en intégrant l'équipe de l'Office de Tourisme de l'Est en 2014. "*J'ai appris de mes collègues à l'Office de tourisme ou à travers des formations avec la FRT. J'ai appris sur le terrain, la meilleure des écoles, je pense!*".

Si vous l'interrogez sur ce qui a changé, à La Réunion, depuis 2014, c'est, non sans une certaine fierté, qu'il vous répondra que **l'Est n'a jamais été aussi tendance !** "*Je suis fier de me dire que grâce à l'Office de tourisme de l'Est notamment, plus de Réunionnais viennent découvrir notre territoire. Sa nature verdoyante, son authenticité, ses cascades…*".

Amoureux de la nature, Mathieu l'est pleinement! Et d'ailleurs, c'est sans surprise que son spot préféré dans l'Est, se situe le long de la route des laves à Sainte-Rose. "*Comprendre l'impuissance de l'homme face à la nature.*". C'est un peu sa définition de l'Est de La Réunion. Sans oublier, bien entendu, l'héritage culturel et cultuel du territoire aux nombreux temples hindous. **Et s'il vous faut encore une dernière raison de venir rencontrer Mathieu à l'Office de Tourisme,** le jeune homme a sa petite idée : " *L'Est regorge d'adresses pépites et insolites : je peux vous en glisser quelques-unes… Si ça reste entre nous !*". Promis !



AUDREY

Experte à Destination Sud Réunion

L'aventurière pétillante !

Pétillante et enthousiaste, Audrey vit à mille à l'heure ! L'étudiante jongle entre ses études et ses missions de conseillère en séjour avec rigueur, passion… et une pointe de fierté de pouvoir faire découvrir son île. À raison !

Elle est un pur produit du Sud, 100% saint-pierroise ! Audrey a son territoire dans la peau et surtout dans le cœur. Sans surprise, si vous lui demandez ses spots préférés à La Réunion, la jolie brune, vous parlera de "*La plage de Grande Anse pour admirer le coucher de soleil, la cascade Grand Galet qui reste la plus belle de l'île ou encore l'Anse des Cascades pour son caractère préservé…*". Bref, les spots coups de cœur ne manquent pas notamment dans les environs.

Tout en poursuivant ses études en "Manager d'Unité Marchande", Audrey est prise sous l'aile de Linda, à la boutique de l'Office de Tourisme à Saint-Pierre ou à l'Étang Salé en contrat professionnel depuis 2019 déjà. "*C'est une super occasion d'apprendre beaucoup. J'apprends le métier, évidemment, mais aussi et surtout sur mon île*". Et pour cela, elle peut compter sur la présence et l'encouragement d'une équipe aux petits soins avec elle. "*Si je suis là, c'est aussi grâce à eux, ils sont toujours là pour m'aider, pour m'enrichir, m'encourager.*".

Humble, "*je connais mon île, mais pas du bout des doigts !*", Audrey est, malgré tout, ce qu'on peut appeler **une exploratrice péï !** "*J'aime explorer, partir à l'aventure. Du reste, quand je ne travaille pas, je pars souvent à droite et à gauche. Plein de Réunionnais ne connaissent pas leur île, si je peux les aider à être fiers de leur île, comme je le suis, c'est un pari gagné !*". **Alors, prêt à relever le pari avec Audrey ?**



STACY

Experte à l'Office de Tourisme de l'Ouest

La boussole de l'Ouest !

Spontanée, pleine d'énergie et rigoureuse, Stacy porte un regard bienveillant sur son île "un lieu où l'on ne se sent jamais vraiment perdu". C'est vraisemblablement l'une des plus belles définitions que l'on peut donner de La Réunion.

Après des études de langues et un master en ingénierie touristique obtenu à l'IAE de Saint-Denis, la jeune Saint-Leusienne rejoint rapidement les équipes des Offices de tourisme de l'Ouest situées au Port, à Saint-Gilles et à Saint-Leu. Aussi à l'aise derrière un bureau d'informations à conseiller sur le programme d'un week-end ou sur le terrain, à la rencontre des prestataires touristiques, Stacy peut l'affirmer : **elle connaît l'Ouest de La Réunion comme sa poche !**

"*Se sentir utile*" voilà ce qui caractérise les missions que la jeune fille de 28 ans exerce quotidiennement. "*J'aime bien le contact, y compris avec des visiteurs étrangers, c'est toujours enrichissant. Et mettre en lumière les richesses de mon île, qu'elles soient naturelles ou culturelles à l'échelle internationale, c'est toujours gratifiant !* "'.

Des gîtes de randonnée à Mafate en passant par les hôtels sur la côte, des balades familiales aux activités à sensations... **La pétillante brune recèle d'adresses et de bons plans.** Comme ce petit snack du centre-ville de Saint-Leu, situé à quelques minutes à pied du bureau et qui fait, selon elle, d'excellents plats créoles à emporter. Bon, évidemment "*rien ne vaut le Cari Boucané de maman*"... **Même si, nous, on ne demande qu'à confirmer cette information !**

CONSEILLER.E EN SÉJOUR :

Les missions au quotidien

S'ils ont l'amour de La Réunion en commun, les missions des conseillers en séjours que vous pouvez rencontrer en poussant la porte de nos Offices de Tourisme, sont, elles d'une très grande diversité !

- Accueil et renseignement physique, téléphonique et... digital aussi !
- Gestion de la boutique, approvisionnement, merchandising, vente...
- Réservation des logements, des activités, des transports, de certains spectacles et événements...
- Participation aux éductours, sorties de formation permettant d'aller à la rencontre des prestataires touristiques du territoire
- Participations aux événements et grands rendez-vous organisés par les Offices de Tourisme...

DOUCEUR DE VIVRE DOUCEUR DU TEMPS

Que ce soit le plaisir d'un café grillé partagé dans la douceur d'une varangue, des conversations animées autour d'une marmite sur un feu de bois crépitant ou la découverte de notre patrimoine à dos d'une charrette bœuf comme dans le tan lontan... Nos experts vous ont sélectionné des adresses mêlant douceur du temps, déconnexion et authenticité.



LE COUP DE CŒUR DE KELLY,
EXPERTE À L'OFFICE
DE TOURISME DE L'EST



Le Jean Robert à Grand Ilet

"**C'est le sourire et le plaisir d'accueillir qui anime et caractérise Jean-Yves Robert.** Lorsqu'on arrive chez eux, déjà, on l'a mérité ! Le stress et l'agitation de la ville se sont envolés au fil des virages. Leurs chambres d'hôtes, le Jean Robert, se situe dans le joli village de Grand Ilet. Niché au creux des remparts de Salazie, la vue y est splendide. C'est ici que Jean-Yves et sa femme ont ouvert leurs chambres d'hôtes, il y a plus de 10 ans déjà ! Véritable havre de paix, le Jean Robert propose deux chambres doubles et une triple avec tout le confort nécessaire. L'architecture un peu insolite de la maison vous marquera. **L'atout clé de cette adresse : Jean-Yves, sans aucun doute !** Passionné et passionnant, le propriétaire est un véritable puits d'anecdotes et d'histoires sur les cirques, sur La Réunion ou sur son jardin !

L'accueil est typiquement créole : chaleureux, gourmand (on déguste quelques ravaz, ces gâteaux lontan faits à partir de racine comme le manioc ou la songe) et... plein de bienveillance."

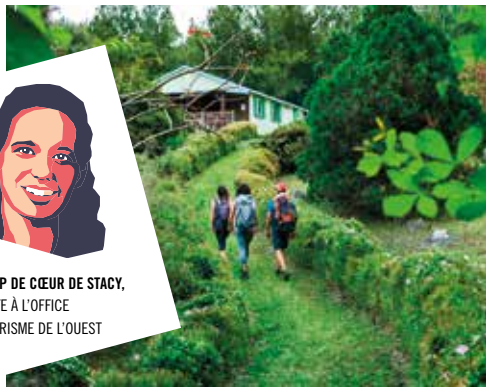
LE JEAN ROBERT
10 CHEMIN BORD FONTAINE GRAND-ÎLET
97433 SALAZIE - 06 93 20 03 61

L'Auberge du Piton Cabris à Mafate

"Quoi de mieux qu'un séjour dans le cirque de Mafate pour vivre une expérience hors du temps ? Plus particulièrement, mon coup de cœur est pour l'Auberge du Piton Cabris, située à Aurère. Posé au milieu d'un vaste jardin créole, la vue splendide sur le Piton Cabris (évidemment !) n'est pas l'unique atout de ce gîte ! **J'ai particulièrement apprécié l'accueil et l'échange qu'on a pu avoir avec le fils du propriétaire, Emmanuel Libelle.** Très ouvert et accueillant, on a pris le temps de discuter du quotidien à Mafate. C'est un passionné de sport, et moi aussi !



LE COUP DE CŒUR DE STACY,
EXPERTE À L'OFFICE
DE TOURISME DE L'OUEST



Le soir, à table, c'est le papa qui cuisine. Nous avons eu droit à l'incontournable cari poulet mafatais. Un délice ! L'Auberge du Piton Cabris est l'idéal pour celles et ceux qui souhaitent vivre une expérience authentique. Un coup de cœur, plein de sincérité !"

AUBERGE DU PITON CABRIS
AURÈRE
0262 43 36 83



LE COUP DE CŒUR DE BRANDON
EXPERT À L'OFFICE DE TOURISME
DESTINATION SUD RÉUNION



Charrette de Baster'r

Si vous cherchez un homme au grand cœur, c'est au milieu des champs de canne, que vous le trouverez! Sandy Faconnier a toujours le sourire aux lèvres et la passion de transmettre qui l'anime, chaque jour. **Fier de son héritage, de son île et de ses origines, Sandy est aujourd'hui le dernier charretier à double attelage de taureaux à La Réunion.** Passionné depuis qu'il est marmaille par les befs Mokas de son grand-père, Sandy décide de sauvegarder ce patrimoine et de le faire vivre, différemment! Il transporte aujourd'hui des visiteurs et propose des balades guidées au cœur de La Réunion agricole.

Bambi et Zanguille, ses deux imposants taureaux, fascineront petits et grands enfants. Se hisser à bord de la charrette bœufs de Sandy, **c'est remonter le temps pendant quelques heures...** et faire vivre, encore un peu, ce patrimoine si précieux."

CHARRETTE BASTER'R
CHARRETTE BASTER'R RAVINE BLANCHE
SAINT-PIERRE - 06 93 04 79 10

La ferme Lebon Papillon

Préparez-vous à la tornade Murielle ! Pétillante et toujours de bonne humeur, ce petit bout de femme accueille ses clients dans sa ferme, nichée dans les hauts du Tampon. Après avoir repris des études dans l'agriculture en 2013, labellisé l'intégralité de sa production en Agriculture Biologique, Murielle se lance, encouragée par des amis, dans l'aventure de la table d'hôtes. Toujours épaulée de son mari David, fin cuisinier et bricoleur de génie, le couple ouvre le Chalet Kayamb et la Roulotte insolite en parallèle. C'est le début de l'aventure tourisme !

Femme de cœur et de valeurs, Murielle aime les gens. D'ailleurs, lorsque vous prendrez l'apéritif confortablement installé sur la terrasse, disposant d'une vue à 360° du Dimitile jusqu'au Volcan : vous oublierez vite la notion du temps. **Le temps est bon chez les Lebon, tout simplement !"**





LE COUP DE CŒUR DE SOLÈNE,
EXPERTE À L'OFFICE DE
TOURISME DU SUD

FERME LEBON PAPILLON
90 CHEMIN DES PAPILLONS PONT D'YVES TAMPON
LE TAMPON, 97430, LA RÉUNION
06 92 88 27 04

Slow tourisme, kosasa ?

Le *slow tourisme* est à la mode ! En français, le "tourisme lent" est une tendance nouvelle qui incite à partir en voyage... en prenant son temps. S'imprégner de la nature environnante, privilégier les rencontres et l'échange, opter pour la marche ou le vélo, s'aérer l'esprit, partir à la découverte d'endroits ruraux au charme authentique... Bref, le "slow tourisme " ressemble un peu à **notre changement d'air, tout simplement !**

DE NATURE *accueillante*

Un cari sous un kiosque dans une cocoteraie ou une balade historique en famille le long d'un sentier pavé. Parce que ces instants de partage et de plaisir sont possibles, aussi, grâce à des aménagements de qualité de nos espaces naturels, découvrez quelques spots qui sauront être l'écrin de vos meilleurs moments !



DOMAINE DU RELAIS À PETITE-ÎLE

Le spot idéal pour une randonnée à cheval !

Le Domaine du Relais, situé à Petite-Ile, se découvre à 900 mètres d'altitude. Empruntant son nom des antennes de télévision implantées juste à côté, le Domaine n'en reste pas moins un havre de paix pour s'offrir un bon bol d'air frais ! Durant la saison chaude, les lieux sont d'ailleurs prisés des Réunionnais pour leur fraîcheur. **C'est le cadre idéal pour passer la journée en famille !** En effet, si le Domaine du Relais est particulièrement connu pour ses écuries proposant chaque jour des balades équestres, le site plaira également aux amateurs de VTT, quads, trial et modélisme puisque des terrains entiers sont dédiés ! **Pour les randonneurs pas d'inquiétude** : un sentier dédié vous permettra de découvrir la jolie forêt primaire de Petite-Île. **Au Domaine du Relais, il y en a pour tous les goûts, alon !**

CHEMIN PAVÉ LOUGNON

Marchez dans l'histoire de notre île !

On raconte qu'il est le plus beau chemin pavé de l'île : le mieux c'est peut-être d'aller y jeter un œil non ? La réhabilitation de ce sentier historique a été possible grâce à **l'association Bellemène Pavé.** Tout au long de la montée d'une trentaine de minutes, de beaux panoramas vous attendent.

Pour les amateurs d'histoire, le chemin Pavé Lougnon de Saint-Paul sera l'occasion de vous plonger dans le tan lontan. En effet, à l'arrivée, vous pourrez y découvrir un véritable village historique, avec sa case, son poulailler, sa cuisine lontan… Et même une cabane, perchée dans les bois, présentant un panorama splendide sur Saint-Paul. **À faire en fin de journée pour éviter la chaleur et profiter d'un superbe coucher de soleil !**





LE SENTIER BOTANIQUE DE LA RAVINE BLANCHE

On s'y sent bien, au pied des tamarins !

Si l'association Tamar'Haut a fait place désormais à l'association Ti Kaze Bienvenue, la vocation reste la même : restaurer, aménager, mettre en valeur le patrimoine naturel de l'île, pour le plus grand plaisir des marcheurs du dimanche ou des randonneurs aguerris !

Pour apercevoir le travail précieux de ces bénévoles, rendez-vous près du village de la Ravine Blanche au Tampon. Petits et grands prendront plaisir à sillonner le sentier botanique aux multiples écriteaux, alternant entre de beaux points de vue et la découverte de fabuleux spécimens de Tamarins des Hauts, arbre endémique de l'île. **Cette forêt de tamarins du Piton Ravine Blanche offre pas moins de 4 sentiers, tous balisés.** Ainsi, les plus sportifs pourront opter pour le parcours de santé tandis que les épicuriens s'installeront, quant à eux, au sein de l'aire de pique-nique bien aménagée. **La vie lé joli au pied des Tamarins !**

L'ANSE DES CASCADES

L'anse du paradis !

L'Anse des cascades, récemment rénovée, a de tout temps conquis le cœur des Réunionnais. Et à juste titre ! Le spot s'impose d'ailleurs toujours comme l'un des lieux préférés pour y partager un bon pique-nique à l'ombre des kiosques aménagés !

Après le déjeuner, certains opteront pour une **balade digestive** le long de la petite passerelle en bois qui se faufile entre les cascades pour profiter de la fraîcheur de l'eau. D'autres, opteront plutôt pour une **sieste digestive** dans la jolie cocoteraie ou au pied d'un vacoa.

Le petit port avec ses barques de pêcheurs sera, enfin, le cadre idéal pour la traditionnelle photo de famille. **L'Anse des Cascades est un joyau de nature où l'on se sent bien, tout simplement !**



BIENVENUE À MA TABLE

Chez Sonia Esparon,

FERME AUBERGE DE LA BALANCE À SAINT-ANDRÉ

Généreuse, conviviale, animée… S'installer à table à La Réunion est souvent synonyme de bons moments, de discussions animées… et d'une lente digestion souvent aidée d'une bonne tisane d'Ayapana.

Tous à table : le spectacle va commencer !



Un circuit court pour les produits, mais un repas qui dure !

Lorsque Sonia Esparon commence à parler gastronomie créole…on ne l'arrête plus! Couple d'agriculteurs installés dans l'Est de l'île, à Saint-André, **les Esparon ont le goût (c'est le cas de le dire) et le plaisir d'accueillir qui coulent dans leurs veines.**

Ouverte il y a tout juste 3 ans, **leur ferme Auberge de la Balance à Saint-André,** est aujourd'hui le théâtre au sein duquel Sonia, fin cordon bleu, s'active chaque jour pour mettre en valeur les produits de l'exploitation. "*Ici, nous avons des légumes, des volailles, des épices, des plantes aromatiques. Pas besoin de traçabilité : le champ est à côté !*" Agriculteurs depuis 1991, Sonia et Jean-Pierre ont le goût des bons et des beaux produits. C'est l'une des clés, pour elle, qui qualifie une bonne table créole : la fraîcheur des produits.

Des brèdes chou de Chine en passant par les patates douces 100% bio, de la volaille maison en passant par le jus de pastèque durant la saison : ici, tout (ou presque !) vient de l'exploitation. **Mais c'est aussi une question d'organisation** comme le rappelle Sonia : "*Je ne fonctionne qu'avec réservation, midi et soir. Cela me permet de proposer des menus personnalisés et d'éviter le gaspillage. On peut accueillir jusqu'à 60 personnes : il y aura toujours de la place à notre table !*". Et **c'est peut-être ça la clé d'une bonne table à La Réunion : toujours avoir une place pour accueillir quelqu'un !**

D'ailleurs, souvent, les invités de Sonia restent à table jusqu'à tard dans l'après-midi. "*Je sers souvent un café, une tisane ou un peu de rhums arrangés en fin de repas, c'est parfait pour digérer et relancer les conversations !*". Quand on reste longtemps à table, c'est que le moment passé est précieux et généreux. **Un gage de réussite pour la cuisinière !**



Et la famille... avant tout !

La cuisine créole, c'est un héritage. Héritage des siècles, héritage des cultures, héritage des familles... Lorsqu'on allume un feu sous une marmite pour y préparer un bon cari au feu de bois, on continue d'écrire une histoire familiale.

"Mes recettes viennent de ma grand-mère et de ma maman. Des fois, on me demande la recette, je la donne sans problème. La cuisine, c'est aussi la transmission, le partage.", confirme Sonia, "*Après, la cuisine créole se fait aussi beaucoup à l'œil, à l'improvisation. On ne pèse rien, comme nos grands-parents nous ont appris.*" continue-t-elle.
Si sa fille poursuit pour le moment plutôt une formation dans l'Art, la reprise est sûrement assurée. "Elle s'occupe déjà d'une bonne partie des desserts et des gâteaux que l'on propose à nos invités". **La marmite n'a pas fini de crépiter chez les Esparon !**

A

LA FERME AUBERGE
DE LA BALANCE SAINT-ANDRÉ
0692 87 36 44
390 CHEMIN BALANCE, SAINT-ANDRÉ

RETROUVEZ TOUTES
LES FERMES-AUBERGES DE L'ÎLE :

Bon appétit zot tout !

Découvrez le menu classique dans une des fermes-auberges de l'île.

– APÉRITIFS –
punch de bienvenue, jus de fruits frais, beignets de songe, samoussas, boulette de morue...

– ENTRÉES –
gratins de papaye verte, salade chinoise ou tartes aux brèdes.

– PLATS –
2 caris, toujours ! Un cari de la mer (espadon, camaron...) et un cari de viande (pintade, canard, poulet...), riz et grains.

– DESSERTS –
gâteau patates et fruits frais

– TISANES AU CHOIX –
citronnelle, romarins, menthe glaciale, ayapana...

Rougail la morue : sak lé bon !

Cari bichiques, cari camarons, cari la pat'cochon, cari porc palmistes, cari z'oeufs, riz cantonnais, fricassée brèdes chouchous, rougail chevaquines, ti jacque boucané, cabri massalé, civet zourite, canard vanille... En 2020, un grand concours oppose les **principaux plats réunionnais afin d'élire "LE PLAT PRÉFÉRÉ DES RÉUNIONNAIS"**. Après plusieurs semaines de suspens, de débats endiablés et de perdants désabusés, c'est finalement le Rougail La Morue qui s'est imposé face au Rougail Saucisse dans une finale... à couteaux tirés.

Mes adresses CONFIDENTIELLES

Il n'y a pas de mal à se faire du bien ! Que l'on souhaite détendre des muscles sollicités après une randonnée ou simplement relâcher les tensions d'un quotidien éprouvant, on a tous une bonne raison de s'offrir une parenthèse de relaxation le temps d'un week-end !

Ça tombe bien : nos experts vous glissent quelques adresses 100% DÉ-TEN-TE.

Margayillat, la parenthèse détente en Sud Sauvage







Situé à Manapany-les-Bains, le Margayillat est **l'écrin idéal pour un week-end so romantic** dans le sud de l'île ! En effet, c'est dans leur jardin que Fabrice et Pascal ont aménagé ce joli bungalow indépendant de 25 m² à la décoration soignée. Après avoir assisté à **un flamboyant coucher de soleil depuis la plage de Grande Anse,** vous pourrez prendre l'apéritif sur votre terrasse avec vue en direction de la jolie piscine privative. Pour les gourmets, vous aurez tout le loisir de cuisiner pour votre moitié un bon dîner grâce à la cuisine extérieure qui vous est entièrement dédiée. Le petit plus ? Un jacuzzi est également mis à disposition des visiteurs ! LE spot calme et reposant par excellence.

"Quelle agréable surprise que le Margayillat ! Pour les amateurs, la collection de palmiers sur le terrain est fantastique. À la fois cosy et intimiste, j'ai particulièrement apprécié ces petits détails qui transforment un séjour en une expérience authentique... Vous pouvez même tenter votre chance en réservant à la dernière minute. On sait jamais !"

ANNABELLE, EXPERTE DU SUD RÉUNION

LE MARGAYILLAT
0692 14 36 47
3 LOTISSEMENT LAURIERS COCOS,
97480 MANAPANY



Palou Maysi, plus qu'un massage, une thérapie !

Palou a l'accent chantant des pays méditerranéens. **Quel plaisir de l'entendre !** Cette Barcelonaise vit sur notre île depuis 10 ans.
Un coup de cœur pour cette femme pleine d'énergie et de bienveillance. Formée dans un premier temps à la méthode japonaise du Reiki (qui se base notamment sur l'énergie et la juste position des mains), c'est le destin et plusieurs rencontres surprenantes, qui vont l'amener à se former au massage ayurvédique.

Plus qu'un massage, Palou apprécie particulièrement l'accompagnement, l'écoute et l'échange qu'elle prend plaisir à installer avec les personnes qui viennent se faufiler entre ses mains magiques. Ce qui lui plaît, c'est constater un changement, une prise de conscience après un ou plusieurs massages. **Car oui, un massage ayurvédique par Palou Maysi reste une expérience unique... À renouveler autant que l'on veut !**

PALOU MAYSI
0693 41 74 52
LA SALINE-LES-BAINS
Disponible tous les jours sauf le lundi et le mercredi après-midi.

Le Lodge d'Eden bienvenue dan nout paradis

C'est dans les hauts de Bras-Panon que se dévoile cet eden péi! Pour les amoureux en quête de détente, **Hélène vous accueille dans son petit paradis zen!** Ici, au Lodge d'Eden, vos sens seront en éveil. Les chambres individuelles portent d'ailleurs des noms évocateurs : Ylang-Ylang, Géranium, Eucalyptus... Dans l'espace détente aménagé, plusieurs prestations de massage sont proposées, notamment un soin aux bambous ou aux pierres chaudes. **Détente absolue!**





LODGE D'EDEN
06 92 64 62 09
5 CHEMIN DE LA CAROLINE - 97412 BRAS-PANON



"Se rendre au Lodge d'Eden se mérite ! On emprunte une route étroite qui serpente entre les champs de canne. Ainsi, on laisse derrière soi l'agitation et le bruit de la ville pour trouver, au Lodge d'Eden, du calme, de la détente et de la zénitude. On entend les oiseaux, entouré de nature. C'est une adresse idéale à faire en couple ou entre copines. "

KELLY, EXPERTE DE L'EST

Aqua'détente, une plongée tout en détente

Cette fois, on troque son peignoir de SPA pour un maillot de bain...
Christelle vous accueille chez elle, dans son joli extérieur avec son bassin aménagé, pour une séance de relaxation aquatique. Praticienne diplômée, cette ancienne grande nageuse **utilise l'eau chaude pour bercer, étirer, masser le corps tout en douceur.** L'eau amène à un lâcher prise inégalé puisqu'on est en apesanteur. Le poids du corps n'a plus d'importance, les repères sont bousculés.

La méthode utilisée par Christelle s'appuie sur le *Watsu*, une transposition du *Shiatsu* dans l'eau. Cette technique d'inspiration japonaise, alliant pressions et étirements du corps, permet une détente absolue des muscles et de l'esprit. Cette ancienne assistante sociale souhaite, à travers cette nouvelle reconversion, continuer à prendre soin de l'autre... mais différemment!
Alors, plongez-y les yeux fermés !





AQUADÉTENTE
06 93 82 31 77
11 BIS IMPASSE DES MARGOSIERS
97427 L'ÉTANG-SALÉ

CONCIERGE DE LUXE
au Palm hôtel & spa de Petite-Île

Il est l'interlocuteur privilégié d'une clientèle en quête d'expériences exceptionnelles. Atout indispensable des grands hôtels, le concierge de luxe représente la clé de voûte d'un séjour remarquable. Rencontre avec Gregory, concierge au PALM Hotel & Spa 5*.



Fraîchement arrivé sur l'île, Grégory a rejoint l'équipe des concierges de l'hôtel 5* PALM Hotel & Spa de Petite-Île depuis décembre. Ce métier, souvent méconnu du grand public, n'en reste pas moins fascinant : "*Ce qui me plaît le plus dans mon métier, c'est cette diversité des missions et des rencontres qu'il implique. Chaque client est unique, chaque journée aussi.*" explique Grégory.

Organiser une visite guidée, réserver un survol en hélicoptère, faire livrer des bouquets de fleurs, préparer une demande en mariage... **Le concierge de luxe est un partenaire indispensable pour cette clientèle de luxe. :** "*C'est un métier stressant. Nous essayons continuellement d'anticiper les demandes, d'organiser le séjour avant l'arrivée du client. Mais parfois, cela se fait à la dernière minute. Nous sommes des facilitateurs. Et pour cela, on peut compter à la fois sur une équipe en interne, mais aussi sur un réseau de partenaires privilégiés.*"

Justement, le réseau. Il est l'une des **clés du succès d'un concierge en hôtellerie de luxe.** " *Le service proposé doit être 5* également. Mais cela ne veut pas nécessairement dire luxe, il s'agit surtout d'être entouré de prestataires touristiques qui soient professionnels et surtout authentique. C'est ce que recherchent nos clients*".

Sur le revers de son uniforme, deux clés croisées dorées brillent. Ce sont les "Clefs d'Or", une association professionnelle de concierge qui accompagne et soutient le développement professionnel du métier de concierge d'Hôtels en France et dans le monde.

Pour pouvoir avoir l'honneur d'arborer ces insignes, le candidat doit justifier de plusieurs années d'expériences et réussir une batterie de tests. Porter ces Clefs d'Or au revers d'un uniforme, c'est la garantie d'un savoir-faire d'excellence dans le métier de concierge d'hôtel. ***Grégory est le seul sur l'île, La Réunion lé en lèr !***

PALM HOTEL & SPA
: +262 262 56 30 30
43 RUE DES MASCARINS, GRANDE ANSE, PETITE ILE

Fonker
LES COUPS DE CŒUR
DES OFFICES DE TOURISME

L'ACCUEIL AU FOND DU CŒUR

Sélectionnés par vos Offices de Tourisme, les FONKER ACCUEIL visent à distinguer les prestataires touristiques proposant une expérience particulière, une émotion unique à leurs visiteurs.
Singuliers et généreux, ces hommes et ces femmes sont les meilleurs ambassadeurs de l'hospitalité créole.
Bienvenue chez eux !



Rolland
le gîte du
Saint-Alexandre

Destination Saint-Benoît pour partir à la rencontre de Rolland ! À quelques encablures du Grand Étang, cet hôte au grand cœur vous ouvre les portes de son gîte classé 3 épis. Au sein d'un immense verger de plusieurs hectares, Tangor, Mandarine, Letchi, Longani sont, à la fois, les fruits que vous pourrez déguster… et les noms de bungalows colorés qui vous y attendent ! L'idéal pour un séjour 100 % authentique.

LE SAINT ALEXANDRE
14, Chemin Pont Payet à Saint-Benoît
TÉL. 0262 50 90 45 / 0692 64 17 92



Jean
Le club de billard
Le Green

Changement de décor : le vert pluriel de la nature luxuriante de l'Est laisse place au vert uni des tables de billard. Ici, c'est le royaume de Jean, LE passionné ! Cette adresse historique, connue notamment des dionysiens, est le repère des amateurs de billard depuis des années. D'ailleurs, les nombreuses coupes que l'on peut observer témoignent des compétitions et autres championnats auxquels le Green et ses adhérents ont pu participer !

LE GREEN BILLARD ACADEMY
18-28 Rue Jean Chatel
à Saint-Denis

Bientôt une nouvelle gérance avec Loïc, et un nouveau nom pour le club de billard .... tenez vous informé



Yannick
La chambre d'hôtes
La Kazkifo

Il a le sourire chaleureux et la passion communicative : Yannick est le visage même de l'hospitalité du sud de l'île. Fin cordon bleu, c'est notamment au travers de sa cuisine que Yannick vous embarquera pour une escapade gustative à sa table. Un hôte qui sera toujours aux petits soins pour les visiteurs qu'ils accueillent comme des membres de sa famille. À la Kazkifo, y'a tout ce qu'il faut pour vivre une expérience unique !

LAKAZKIFO CHAMBRE ET TABLES D'HÔTES
7 Rue Amiral Lacaze - 97410 Terre-Sainte
TÉL. 0262 25 18 54 / 0692 59 46 48



Ludo & Gladys
Le gîte
Le Mafatais

Rendre visite à Ludo et Gladys se mérite…et c'est tant mieux ! Niché au creux de l'ilet Aurère, dans le cirque de Mafate, ces hôtes au grand cœur vous accueillent dans leur gîte aux jolis lambrequins, au pied des vertigineux remparts. Chaleur, convivialité, générosité… Passer la nuit au Mafatais, c'est l'assurance de vivre une expérience inoubliable à tout point de vue. Le plus dur sera de repartir !

LE MAFATAIS
Ilet Aurère à Mafate
TÉL. 0692 07 84 71
ludodrums974@gmail.com

ZOT I RAPPEL ?



Pour cette plongée dans le tan lontan, nous empruntons la route, et pas n'importe laquelle : celle de Cilaos !

Sully Damour nous partage l'histoire d'un ancien fleuron du tourisme à La Réunion : le Grand Hôtel ou futur Hôtel des Thermes, à Cilaos. Alors...zot i rappel ?

Nous sommes en 1932. La route mythique qui mène jusqu'au Cirque de Cilaos s'achève. La prouesse est spectaculaire. Sinueuse, la célèbre "route aux 400 virages", serpente, se faufile, se glisse entre ravins et remparts vertigineux dans une atmosphère de bout du monde.
Son inauguration, par le gouverneur lui-même, **le 20 septembre 1932** est une étape majeure pour le cirque de Cilaos et ses habitants.
Elle vient simultanément rompre l'isolement des Cilaotiens et marque également le développement touristique, notamment thermal du cirque.

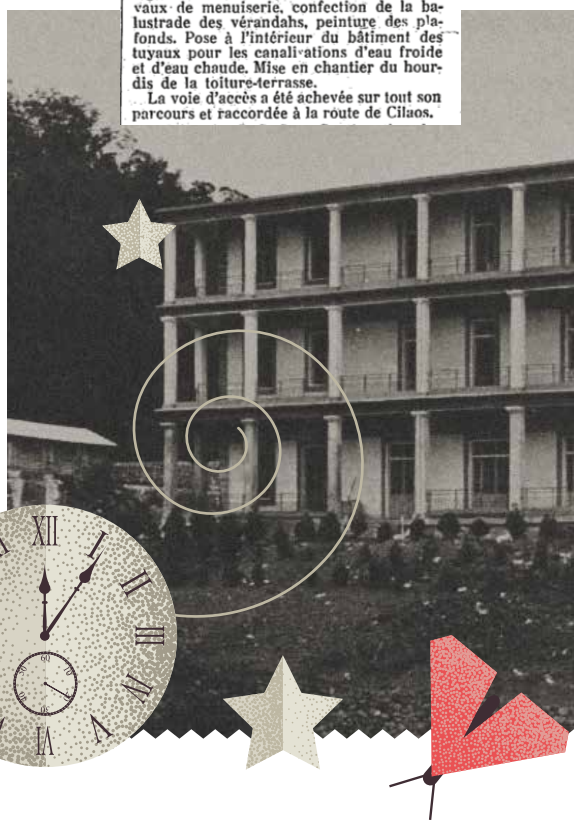
RÉUNION

Travaux publics

Infirmerie et pavillon d'isolement du lycée. — La construction de ces deux bâtiments, commencée en fin 1934 a dû être terminée courant septembre.

Hôtel touristique de Cilaos. — Courant de ce mois, les travaux suivants ont été exécutés : confection de la chape du dallage des vérandahs, continuation des travaux de menuiserie, confection de la balustrade des vérandahs, peinture des plafonds. Pose à l'intérieur du bâtiment des tuyaux pour les canalisations d'eau froide et d'eau chaude. Mise en chantier du hourdis de la toiture-terrasse.

La voie d'accès a été achevée sur tout son parcours et raccordée à la route de Cilaos.



AVIS

Hôtel Touristique à Cilaos

L'Hôtel Touristique de Cilaos demande deux bonnes **blanchisseuses** robustes et expertes, salaire journalier 7 frs 50 alcondé du repas de midi.

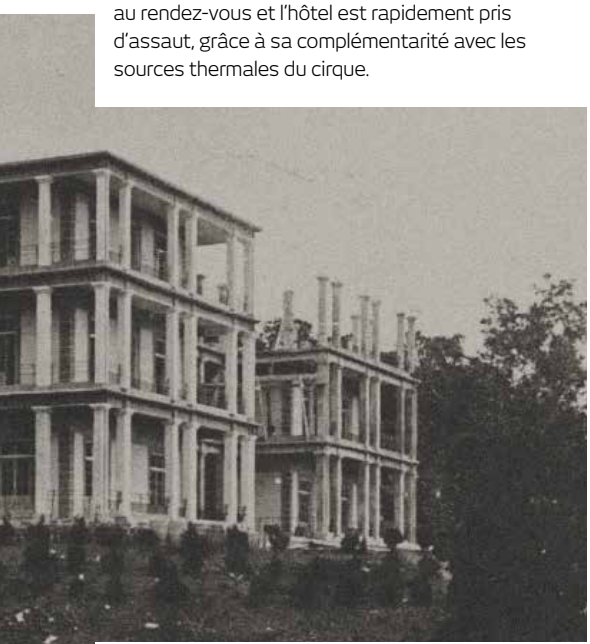
Ecrire ou se présenter au gérant du Grand Hôtel.

Sully Damour est en charge de la communication de la ville de Cilaos. C'est un peu le Monsieur Archive du cirque. Cet ancien journaliste a effectué un travail de fourmis pour rassembler le plus de matières autour de l'histoire de la commune.

Il nous raconte : "*La construction de l'hôtel, qu'on appelait à l'époque, le Grand Hôtel, s'est inscrite dans le prolongement logique de la route de Cilaos. Dès qu'on a fini celle-ci, les travaux de l'hôtel ont débuté. D'ailleurs, l'ingénieur qui a supervisé les travaux de la route, Auguste Herland, a également participé aux travaux du Grand Hôtel de Cilaos. Cet ingénieur est décédé, ici, dans le cirque. Cilaos, Tsilaosa - "le pays qu'on ne quitte pas" -, porte définitivement bien son nom !*".

Le visage architectural de Cilaos

À l'époque, la construction de l'hôtel est un événement majeur pour le cirque et pour La Réunion. **Véritable fleuron de l'hébergement touristique de l'île, le Grand Hôtel propose à son ouverture, en 1938, 21 chambres confortables** et un restaurant de qualité. Les touristes sont au rendez-vous et l'hôtel est rapidement pris d'assaut, grâce à sa complémentarité avec les sources thermales du cirque.



Du reste, **une autre personnalité du cirque est également présente sur le chantier de l'Hôtel des Thermes de Cilaos** comme nous le rappelle Sully. "*Irénée Accot, le premier maire de de la ville, participe à la construction en 1934 et à son amélioration dans les années 40. Il sera élu, près de 30 ans plus tard, à la tête de la 24e commune de l'île!*".

Les thermes se sont développés en même temps que l'hôtel. Malheureusement, en 1948, La Réunion fait face au "cyclone du siècle". Parmi les nombreux dégâts, les thermes de Cilaos sont intégralement détruits. **Une catastrophe, aussi bien historique qu'économique,** pour la ville qui a fait de la cure thermale son principal attrait touristique. Une fois encore, Irénée Accot intervient : "*C'est lui qui s'est battu pour concevoir un nouvel établissement thermal, de 1965 à 1987. Il ne verra jamais la fin des travaux puisqu'il décède un an avant l'ouverture du nouveau bâtiment, baptisé Établissement thermal Irénée Accot*".

"C'était un joyau, une fierté."

"*J'étais client de l'hôtel dans les années 90, à deux reprises. C'était particulier, car c'était quelques années avant sa fermeture. On pouvait constater que le lieu avait perdu de sa superbe.*" se souvient Sully. En 1998, le département ferme définitivement l'établissement. "*C'était un joyau, une fierté. C'est devenu une verrue pour les habitants. On ne voit que ça en arrivant dans le cirque, cet immense bâtiment en ruine.*" poursuit Sully, une pointe de nostalgie dans la voix.

Les habitants restent, malgré tout, très attachés à cet Hôtel des thermes dont la singularité architecturale a accompagné plusieurs générations. "*Des blanchisseuses, des réceptionnistes, des cuisiniers…De nombreux Cilaosiens ont travaillé pendant 10 ou 15 ans dans cet hôtel. C'est une partie de leurs histoires qui est en ruine.*"



Aujourd'hui, des acteurs économiques se sont positionnés pour que l'ancien Hôtel des Thermes redevienne la figure de proue du tourisme de Cilaos. Un nouveau chapitre que les habitants, comme les touristes, ont hâte d'entamer !

En parallèle, au fil des gestionnaires, **des travaux d'agrandissement de l'Hôtel des Thermes sont entrepris notamment dans les années 70,** avec le couple Forest."*En 1978, on a finalisé le second étage pour un montant de 900 000 francs. L'intérieur est également entièrement réaménagé et on passe alors à 44 chambres. À cette époque, le prix pratiqué est de 165 francs pour une chambre-double, petit-déjeuner compris.*"

Fier de ses 3 étoiles, l'établissement stagne. Le bâti commence à vieillir, la mauvaise gestion est rapidement pointée du doigt et, en parallèle, l'offre touristique d'hébergement du cirque se développe… L'histoire s'essouffle.

ALON #EXPLORE LA RÉUNION ! AVEC LES OFFICES DE TOURISME

“ ZISTOIRS D’HIER ET D’AUJOURD’HUI”

Découvrez une sélection d’expériences confectionnées par vos offices de tourisme.
Prêts à remonter le temps avec nos pépites péi ?

OUEST

Zarlor balade koz kozé :



La langue créole est riche d’un héritage aussi riche et métissé que notre île. Accompagné de Yohann Lamy, fonkeser, plongez au cœur de ces racines le temps d’une journée complète. Balade guidée sur le sentier pavé Lougnon et son village lontan, Fonkér en musique, confection de “gâteau la braise”... C’est toujours beau (et bon !) lorsque ça vient du cœur !

TEL. 0262 42 31 31

11 juin, 23 juillet

DESTINATION SUD RÉUNION

Venez rencontrer Bambi & Zanguille



Sandy, Bambi et Zanguilles (ces deux bœufs mokas) vous attendent pour une balade bucolique dans le passé de l’île ! Confortablement installé dans une authentique charrette bœuf, le passionné Sandy vous fera découvrir toute l’histoire de l’île. Il vous partagera anecdotes et souvenirs d’enfance pour un instant hors du temps.

Une belle occasion, aussi, de soutenir le patrimoine précieux que représente la charrette bœuf à La Réunion.

TEL. 0262 65 34 33



OFFICE DE TOURISME DU SUD

Kokapat, explorer La Réunion… a pat'



Rudy Laurent est ici une institution à La Réunion. Depuis plus de 10 ans, Kokapat propose des excursions, sous terre ou sur terre, pour découvrir l'île dans ses profondeurs.

Fins connaisseurs de l'île, Rudy et son équipe vous partageront de nombreuses anecdotes et vous conteront toutes les histoires et légendes qui ont façonné La Réunion, d'hier à d'aujourd'hui.

TEL. 0262 33 30 14

EST

Fais chauffer la marmite !



Et si vous passiez la journée avec Tonton Dadi ? Si vous êtes amateurs de bons goûts et surtout en quête de moments à partager entre amis ou en famille, poussez la porte de la Sirandane dans l'Est. Embarquement immédiat pour une journée 100% épicurienne.

À travers cet atelier culinaire participatif, vous pourrez (re)découvrir les recettes lontan, du petit-déjeuner version riz chauffé jusqu'à la tisane d'Ayapana à déguster pour la digestion après avoir partagé de bons caris au feu de bois. **Authenticité et générosité : les premiers ingrédients d'une journée réussie !**

TEL. 0262 46 16 16

LA RÉUNION (VRAIMENT) *pour tous*



Orthophoniste de formation, Camille a longtemps travaillé en centre de rééducation et dans le milieu associatif.

Sensible à l'autre, la jeune femme constate rapidement que les personnes porteuses de handicap peuvent rencontrer des difficultés à se lancer dans de nouvelles activités. Elle imagine alors **LA RÉUNION POUR TOUS**, une plateforme recensant celles et ceux qui agissent pour un tourisme plus inclusif et accessible à tous. Gîtes, activités, musées,... **Ils sont déjà une centaine à être présents !**

"Un précieux vivre-ensemble"

"*À La Réunion, on dénombre beaucoup de structures sensibilisées, avec de belles initiatives.* ***On partage ici une certaine sensibilité à l'autre,*** *ce précieux vivre-ensemble. Très souvent, c'est un manque d'information et une appréhension à communiquer avec des personnes en situation de handicap qui peuvent être un frein. Le travail est important à faire à ce niveau-là.*".

D'ailleurs, pour Camille, proposer une expérience touristique à tout le monde ne veut pas obligatoirement dire investir et faire d'importants travaux. "*Si la personne joue le jeu, se démène pour offrir* ***une bonne expérience*** *à une personne en situation de handicap, avec le sourire, pour moi, c'est validé.*" Une certaine bienveillance caractéristique de notre accueil péi, tout simplement.

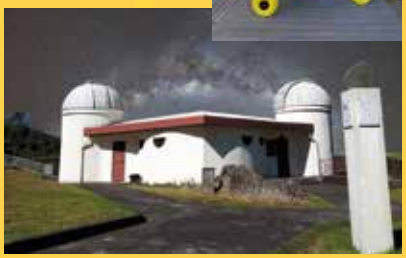
4 initiatives à retrouver sur La Réunion pour tous



1. Les Jardins de la Trinité. Ce gîte, situé à Saint-Joseph, se démarque par un aménagement pensé pour le confort des personnes à mobilité réduite, mais également par la bienveillance des propriétaires. Une super adresse !



2. Le Copacabana. Ce restaurant-bar de plage de l'Ouest propose un Tiralo qui permet à tous de profiter du lagon même en situation de handicap. Une chouette initiative.



3. Observatoire des Makes. L'Association Astronomique de La Réunion a investi dans un Handiscope pour rendre accessible à tous les étoiles du monde entier !



4. Le Somin Tamarin. Situé à Bélouve, ce sentier de découverte accessible à tous intégre même un guidage par fil d'Ariane pour les personnes malvoyantes.

CAMILLE COULOMBEL
LA RÉUNION POUR TOUS
0692242395

SCAN A LI

Bientôt, elles seront de retour

SACHONS LES ACCUEILLIR AVEC LE RESPECT QU'ELLES MÉRITENT !



Pour en savoir encore plus sur les baleines

L'association Globice
www.globice.org
Le CEDTM Centre d'Etude et de Découvertes des Tortues
www.cedtm-asso.org
La Réserve Naturelle Marine de La Réunion
www.reservemarinereunion.fr

#EXPLORE LA RÉUNION !
AVEC LES OFFICES DE TOURISME

FÉDÉRATION RÉUNIONNAISE DE TOURISME

REGION REUNION
www.regionreunion.com

l'Europe s'engage à La Réunion

UNION EUROPÉENNE
Cette campagne de promotion est cofinancée par l'Union Européenne

Cette campagne a été cofinancée par l'Union Européenne et la Région Réunion.



FAITES LE PLEIN D'IDÉES POUR LA FAMILLE
AVEC LES OFFICES DE TOURISME TOUTE L'ANNÉE !

#EXPLORE LA RÉUNION !
AVEC LES OFFICES DE TOURISME

FÉDÉRATION RÉUNIONNAISE DE TOURISME

Region Reunion
www.regionreunion.com

l'Europe s'engage à La Réunion

UNION EUROPÉENNE
Cette campagne de promotion est cofinancée par l'Union Européenne

Cette campagne a été cofinancée par l'Union Européenne et la Région Réunion.

Crédit photo : Studio Lumiere - Stephane Godin - Timaoul - Lionel Ghighi - Frog974 Shutterstock.